



*Soluciones - Médicas*

MOBILIARIO Y EQUIPO PARA HOSPITAL, CLÍNICA O CONSULTORIO

GRUPO SOMEDICA, S.A. DE C.V.

# Políticas Grupo Somédica

 **Pedidos**

 **Formas de pago**

 **Envíos**

 **Garantía**

 **Aviso de privacidad**

[www.gruposomedica.com](http://www.gruposomedica.com)

0155 2642 3157

01800 839 2370

Av. Puebla Mz. 99 Lt. 5 Col. Ancon Los Reyes La Paz Estado de México C.P. 56410



# Soluciones - Médicas

MOBILIARIO Y EQUIPO PARA HOSPITAL, CLÍNICA O CONSULTORIO

GRUPO SOMEDICA, S.A. DE C.V.

## Pedidos

Los pedidos pueden ser realizados de lunes a viernes de 10:00 a 18:00hrs. y sábados de 10:00 a 14:00hrs.

- 📄 Vía chat (se encuentra en la página [www.gruposomedica.com](http://www.gruposomedica.com))
- 📄 Formulario de contacto (se encuentra en la página [www.gruposomedica.com](http://www.gruposomedica.com))
- 📄 Carrito de compra (se encuentra en la página [www.gruposomedica.com](http://www.gruposomedica.com))
- 📄 Correo electrónico [fabrica@mueblesmedicos.mx](mailto:fabrica@mueblesmedicos.mx)
- 📄 Por teléfono al
  - 📄 01 800 839 2370 LADA sin costo para el interior de la República Mexicana
  - 📄 01 (55) 5856 2659 para el D.F. y Área Metropolitana o
  - 📄 Nextel: ID 62\*374953\*1

Una vez confirmada la compra, los productos se envían de 1 a 4 días hábiles, el cual es el tiempo aproximado en producción, solo en caso de requerir un volumen elevado de productos, el tiempo de entrega puede incrementar.

[www.gruposomedica.com](http://www.gruposomedica.com)

0155 2642 3157

01800 839 2370

Av. Puebla Mz. 99 Lt. 5 Col. Ancon Los Reyes La Paz Estado de México C.P. 56410



# Soluciones - Médicas

MOBILIARIO Y EQUIPO PARA HOSPITAL, CLÍNICA O CONSULTORIO





GRUPO SOMEDICA, S.A. DE C.V.

## Formas de pago

### *Depósito o transferencia bancaria*

El pago puede ser por depósito o transferencia bancaria en:

 *Sí requiere únicamente Nota de Remisión es necesario su depósito en las siguientes cuentas:*

-  **Banorte:** a nombre de **María Jazmín Díaz Inclán**, Número de cuenta **0658514975**
  
-  **Bancomer:** a nombre de **Miguel Ángel Hernández Díaz**, Número de cuenta **0162663309** Clabe para transferencias **012 180 00162663309 8**
  
-  **Banamex:** a nombre de **María Jazmín Díaz Inclán**, Sucursal **7002** Número de cuenta **1476275**
  
-  **Bancomer:** a nombre de **Karen Lizbeth Hernández Díaz**, Número de cuenta **0190755362** Clabe para transferencia **012 180 00190755362 2**
  
-  **Inbursa:** a nombre de **Miguel Ángel Hernández Barranco**, Número de cuenta **50005154616** Clabe para transferencia **036 180 50005154616 9**
  
-  **Banamex:** a nombre de **Miguel Ángel Hernández Barranco**, Sucursal **7002** cta. **1476305** Clabe para transferencia **002 180 70021476305 0**
  
-  **HSBC:** a nombre de **Karen Lizbeth Hernández Díaz**, Número de cuenta **4045626819** Clabe para transferencia **021 437 04045626819 2**

[www.gruposomedica.com](http://www.gruposomedica.com)

0155 2642 3157

01800 839 2370

Av. Puebla Mz. 99 Lt. 5 Col. Ancon Los Reyes La Paz Estado de México C.P. 56410



# Soluciones - Médicas

MOBILIARIO Y EQUIPO PARA HOSPITAL, CLÍNICA O CONSULTORIO


GRUPO SOMEDICA, S.A. DE C.V.

## Formas de pago

 Sí requiere factura (precios más I.V.A.) Es necesario su depósito en las siguientes cuentas:

 **Banorte:** a nombre de **Grupo Somedica, S.A. de C.V.**, Número de cuenta **0673330990** Clabe para transferencia **072 180 00673330990 4**

 **Bancomer:** a nombre de **Miguel Ángel Hernández Díaz**, Número de cuenta **0162663309** Clabe para transferencias **012 180 00162663309 8**

 **Bancomer:** a nombre de **Karen Lizbeth Hernández Díaz**, Número de cuenta **0190755362** Clabe para transferencia **012 180 00190755362 2**

 **Inbursa:** a nombre de **Miguel Ángel Hernández Barranco**, Número de cuenta **50005154616** Clabe para transferencia **036 180 50005154616 9**

 **Banamex:** a nombre de **Miguel Ángel Hernández Barranco**, Sucursal **7002** cta. **1476305** Clabe para transferencia **002 180 70021476305 0**

 **HSBC:** a nombre de **Karen Lizbeth Hernández Díaz**, Número de cuenta **4045626819** Clabe para transferencia **021 437 04045626819 2**

**Cargo a su tarjeta** Cargos de contado a su tarjeta de crédito o débito MasterCard o visa

**Pagos por internet** El pago puede ser realizado por medio de **Mercado Pago** Esta opción acepta pago a meses con tu tarjeta de crédito consulta comisiones aquí.

**Contra entrega en efectivo** Esta forma de pago es únicamente para el D.F. Y área metropolitana. (La entrega personal tiene un costo de flete)

[www.gruposomedica.com](http://www.gruposomedica.com)

0155 2642 3157

01800 839 2370

Av. Puebla Mz. 99 Lt. 5 Col. Ancon Los Reyes La Paz Estado de México C.P. 56410



# Soluciones - Médicas

MOBILIARIO Y EQUIPO PARA HOSPITAL, CLÍNICA O CONSULTORIO

GRUPO SOMÉDICA, S.A. DE C.V.

## Envíos

### **Adquirirlo en Grupo Somédica:**

El producto puede ser adquirido directamente en Av. Puebla Mz. 99 Lt. 5 Col. Ancón Los Reyes La Paz, Estado de México C.P. 56410

Referencias: Entre correspondencia y cerrada vecinal, Frente al panteón Coaxusco a cuadra y media de las vías del tren, a un lado de unos departamentos naranjas con tienda abajo.

[Clic aquí para ver el mapa desde Google maps: Grupo Somédica](#)

### **Entregas en el D.F. y Área Metropolitana:**

En el D.F. y área metropolitana entregamos personalmente, esto con un costo de flete que varía, dependiendo la delegación o municipio. (Productos pequeños se envían por FedEx)

### **En el interior de la República:**

Los muebles o equipo de gran volumen se envía por transportistas consolidados, el costo de flete lo determina la transportista en base a peso volumen y destino, y el mismo lo paga contra entrega a la empresa, a Grupo Somédica paga únicamente el costo del mobiliario.

En el caso de productos pequeños, se envían por FedEx con guías prepagadas, el costo de envío se tendría que pagar junto con el producto antes de ser enviado.

[www.gruposomedica.com](http://www.gruposomedica.com)

0155 2642 3157

01800 839 2370

Av. Puebla Mz. 99 Lt. 5 Col. Ancon Los Reyes La Paz Estado de México C.P. 56410



# Soluciones - Médicas






MOBILIARIO Y EQUIPO PARA HOSPITAL, CLÍNICA O CONSULTORIO

GRUPO SOMÉDICA, S.A. DE C.V.




## Garantía

 **Grupo Somédica le proporciona garantía de un año por defectos de fabricación.**

Cualquier defecto que este fuera del uso normal no será cubierto, esto puede ser por:

-  Golpes,
-  Piezas rotas por mal uso,
-  Mala instalación de aparatos,
-  Mal mantenimiento de parte del usuario,
-  Entre otros

La garantía ampara:

-  Fallas en el armado (al fabricarlo)
-  Defectos de planta,
-  Falla dentro de un uso adecuado de su producto.

Recuerde, para conservar sus productos en buen estado, nada mejor que un buen cuidado y limpieza frecuente, nuestros productos cuentan con la más alta calidad lo que hace muy fácil su mantenimiento.

Además Grupo Somédica es la única empresa que les da garantía al momento de transportar la mercancía, en caso de llegar golpeados los muebles estos pueden cambiarse por unos nuevos, es necesario revisar muebles antes de firmar de recibido e informarnos inmediatamente de lo contrario libera de responsabilidad a la fletera y pierde esta garantía.

No hay devolución de productos por cuestiones de higiene, en caso de requerir la devolución, se someterá el producto a una amplia revisión, de ser aprobada la revisión y autorizada la devolución por parte de Grupo Somédica, se sancionará al cliente reteniendo un 30% del valor de producto.

[www.gruposomedica.com](http://www.gruposomedica.com)

0155 2642 3157

01800 839 2370

Av. Puebla Mz. 99 Lt. 5 Col. Ancon Los Reyes La Paz Estado de México C.P. 56410



# Soluciones - Médicas

MOBILIARIO Y EQUIPO PARA HOSPITAL, CLÍNICA O CONSULTORIO

GRUPO SOMÉDICA, S.A. DE C.V.

## Aviso de privacidad

### Responsable de la protección de sus datos personales:

Grupo Somédica, S.A. de C.V. con domicilio en Eutimio González Mz. 2 Lt. 37 ampliación San Sebastián Chimalpa, la Paz, Estado de México, México, C.P. 56520 es responsable del tratamiento de sus datos personales.

### Cómo contactarnos:

En las oficinas de Grupo Somédica, S.A. de C.V.

Ubicadas en Av. Puebla, Mz. 99 Lt. 5 Col. Ancón Los Reyes la Paz, Estado de México, C.P. 56410

Correo electrónico: [ventas@mueblesmedicos.mx](mailto:ventas@mueblesmedicos.mx)

Teléfonos: 01800 839 2370 / 01 (55) 2642 3157

### ¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Proporcionarle información de equipo y mobiliario médico, promociones, catálogos de productos.
- Realizar cargos previamente autorizados por usted a su tarjeta de crédito o débito.
- Enviar los productos.
- Aclarar dudas respecto a su pedido.

### ¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas:

- Por medio de formularios en la página web,
- Mercado Libre,
- Llamada telefónica,
- Correo electrónico,
- Personalmente.

### Datos personales que recabamos:

- Nombre,
- Teléfono,
- Correo electrónico,
- Dirección,
- R.F.C.
- Datos personales sensibles.

[www.gruposomedica.com](http://www.gruposomedica.com)

0155 2642 3157

01800 839 2370

Av. Puebla Mz. 99 Lt. 5 Col. Ancon Los Reyes La Paz Estado de México C.P. 56410



# Soluciones - Médicas

MOBILIARIO Y EQUIPO PARA HOSPITAL, CLÍNICA O CONSULTORIO

GRUPO SOMEDICA, S.A. DE C.V.

## Datos personales sensibles

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados datos personales sensibles, como aquéllos que refieren a tarjetas de crédito, fecha de vencimiento del plástico y número de seguridad.

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

## ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?

Usted puede dejar de recibir correos electrónicos emitidos por Grupo Somédica enviando un correo electrónico a: [lizdiaz@soluciones-medicas.com.mx](mailto:lizdiaz@soluciones-medicas.com.mx)

Indique en el título del correo: "Baja de correo"

En el mensaje indique: "Baja"

## ¿Cómo acceder o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales y a los detalles del tratamiento de los mismos. Así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos. A cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad. También si están siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya terminado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva al correo: [lizdiaz@soluciones-medicas.com.mx](mailto:lizdiaz@soluciones-medicas.com.mx) o comunicándose con su ejecutivo de ventas.

## ¿Cómo puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos?

En todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello es necesario presentar su petición al correo: [lizdiaz@soluciones-medicas.com.mx](mailto:lizdiaz@soluciones-medicas.com.mx)

## ¿Qué datos se transmiten y a quién?

Cuándo se requiere enviar al interior de la República, los datos se les proporciona a las paqueterías y transportistas encargadas de remitir los productos, los datos proporcionados son:

- Nombre,
- Teléfono,
- Dirección,
- R.F.C.

[www.gruposomedica.com](http://www.gruposomedica.com)

0155 2642 3157

01800 839 2370

Av. Puebla Mz. 99 Lt. 5 Col. Ancon Los Reyes La Paz Estado de México C.P. 56410





# Soluciones - Médicas

MOBILIARIO Y EQUIPO PARA HOSPITAL, CLÍNICA O CONSULTORIO

GRUPO SOMEDICA, S.A. DE C.V.

## Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de Internet en la sección de aviso de privacidad.

## Uso de cookies y web beacons

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las web beacons son imágenes insertas en una página de Internet o correo electrónico, que pueden ser utilizadas para monitorear comportamientos de un visitante, tales como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que utilizamos cookies y web beacons para obtener información personal de usted, como la siguiente:

- El tipo de navegador y sistema operativo que utiliza.
- Horario de acceso a nuestro sitio web.
- Días de acceso a nuestro sitio web.

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para saber cómo hacerlo, dé clic aquí.

## ¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o por nuestros actos o respuestas, o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI.

Para mayor información visite: [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)

[www.gruposomedica.com](http://www.gruposomedica.com)

0155 2642 3157

Av. Puebla Mz. 99 Lt. 5 Col. Ancon Los Reyes La Paz Estado de México C.P. 56410 01800 839 2370